

Algemene voorwaarden Fitness Seller voor consumenten

23 augustus 2019

Art. 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en vanuit die hoedanigheid overeenkomsten aangaat met Fitness Seller.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Dag: kalenderdag.

Art. 2 Identiteit van de ondernemer

Fitness Seller B.V.

Vestigingsadres:

Dr Nolenslaan 113

6136 GM Sittard

Telefoon: +31 855 800 800

E-mail: info@fitness-seller.nl

KVK nummer: 63562162

BTW indentificatienummer: NL855292775B01

Art. 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fitness Seller en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen Fitness Seller en consument. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten die Fitness Seller sluit met andere ondernemers, die als koper handelen in de hoedanigheid van professionele contractspartij. Op eerste verzoek worden afwijkende algemene voorwaarden door Fitness Seller toegezonden aan professionele kopers.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden elektronisch aan de consument beschikbaar gesteld. Slechts na het doorlezen en acceptatie van deze algemene voorwaarden is het voor de consument mogelijk met Fitness Seller een overeenkomst op afstand te sluiten. Indien de consument dit wenst wordt op eerste verzoek kosteloos door Fitness Seller een afschrift van de algemene voorwaarden per elektronische post dan wel per reguliere post aan de consument verzonden.

Art. 4 Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten, evenals afwijkingen in de specificaties van niet gekalibreerde producten, binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het betreffende aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief BTW;
- de eventuele leveringskosten, die aan het einde van een bestelling worden weergegeven;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- indien de overeenkomst na totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is.

Art. 5 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van de consument door deze aanvaarding langs elektronische weg kenbaar te hebben gemaakt. Fitness Seller bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de consument. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Fitness Seller zal bij het product aan de consument de volgende informatie schriftelijk of langs elektronische weg meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
- c. de in art. 4 van deze algemene voorwaarden genoemde gegevens, tenzij Fitness Seller deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Art. 6 Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven dagen. De termijn van deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking, in die zin dat hij het product slechts in zoverre uit zal pakken en gebruiken als dat nodig is om te beoordelen of de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.

Mocht de consument ervoor kiezen het gekochte artikel te monteren alvorens te doen besluiten dat hij alsnog gebruik wenst van zijn herroepingsrecht, komen de eventuele waardeverminderingen van het betreffende artikel als gevolg van die montage voor rekening van de consument.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument het aankoopbedrag reeds heeft betaald zal Fitness Seller dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending terugbetalen.

Voor de volgende artikelen geldt uitdrukkelijk geen herroepingsrecht:

- Producten die op maat zijn besteld of op bestelling worden gemaakt;
- Geïndividualiseerde producten die worden voorzien van een eigen tekst of ontwerp;
- Verzegelde producten, als het zegel is verbroken (bijvoorbeeld cd's, cd-roms, dvd's, boeken e.d.);
- Bederfelijke waren, zaken van persoonlijke aard en kranten en tijdschriften, waaronder in het bijzonder sportvoeding.

Art. 7 De prijs

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn gesteld in euro en zijn inclusief BTW.

Aanbiedingen zijn geldig zolang als de voorraad van het aangeboden product strekt.

De betaling van producten kan, voor zover dit technisch mogelijk is, geschieden onder rembours of door vooruitbetaling via bankoverschrijving. Indien de consument ervoor kiest de bestelde goederen in het magazijn af te halen is het eveneens mogelijk om contant te betalen.

Voor bestellingen binnen Nederland en België gelden uitsluitend de prijzen in de onlineshop onder www.fitness-seller.nl

Art. 8 Conformiteit en garantie

Fitness Seller staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van het geleverde product, voor zover er sprake is van normaal gebruik van de geleverde producten. Afwijkingen in de specificaties van niet gekalibreerde producten, bijvoorbeeld het gewicht van gietijzeren halterschijven, komen niet voor garantie in aanmerking. Indien de consument voornemens is een product intensiever te hanteren dan normaal gebruik, hetzij onder bijzondere omstandigheden, kan de consument te allen tijde contact opnemen met Fitness Seller ten aanzien van te geven garanties. Onder normaal gebruik wordt in deze algemene voorwaarden een gebruik van twee uur per dag of minder van het product verstaan binnen de standaard toepassingen van het product. Gebreken aan een geleverd product die een andere oorzaak kennen dan het normale gebruik van het product komen niet voor garantie in aanmerking.

Art. 9 Levering van producten

1. De verzending van artikelen geschiedt door een pakketdienst of transporteur. Bestelde goederen worden geleverd tot aan de eerste gelijkvloerse afsluitbare deur. Een transportverzekering sluit Fitness Seller principieel zonder verdere kosten voor u af.
2. De verzendkosten en eventueel voorkomende rembourskosten worden u bij de bestelprocedure medegedeeld zodat er voor u geen verdeckte kosten zullen ontstaan. Voor leveringen op niet-landvast eilanden kan er een toeslag op de verzendkosten ontstaan, die de klant individueel medegedeeld wordt.
3. Wanneer een bestelling producten bevat die niet leverbaar zijn zal de volledige bestelling worden vastgehouden totdat alle producten leverbaar zijn. Fitness Seller brengt extra verzendkosten in rekening, indien u de bestelling in meerdere leveringen wenst te ontvangen.
4. Indien een zending bij u wordt aangeboden wanneer u niet thuis bent, ontvangt u van de leverancier een kaart in uw brievenbus of een bericht per e-mail. U dient dan binnen een aantal werkdagen contact op te nemen met de leverancier. In het geval van een pakketzending zal de zending naar een afhaalpunt worden doorgestuurd, waarna u een week de tijd heeft om de zending daar af te halen. Indien u deze termijnen niet in acht neemt,

wordt de zending geretourneerd naar Fitness Seller. Fitness Seller brengt u de verzendkosten nogmaals in rekening als de bestelling opnieuw moet worden verzonden.

5. Transportbeschadigingen aan een geleverd product moeten bij ontvangst van het product gelijk bij de leverancier gemeld worden. Verdekte transportbeschadigingen dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld aan Fitness Seller. Minimale vliegroeist en oppervlakkige markeringen op krasgevoelige producten komen niet voor garantie in aanmerking.
6. Fitness Seller zal betaalde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken of een product niet leverbaar is.
7. Indien levering van een bepaald product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

Art. 10 Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde producten gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan de consument.

Art. 11 Auteursrechten op geïndividualiseerde ontwerpen

1. Indien de consument een eigen ontwerp of eigen teksten aanlevert voor de individualisering van een product, garandeert de consument dat de aangeleverde teksten en beeldmaterialen (afbeeldingen, logo's, illustraties) geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander recht van een derde, of dat de consument volledig gerechtigd en bevoegd is om de betreffende intellectuele eigendommen van derden te gebruiken. Eventuele inbreuken op auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom komen in dat geval volledig voor rekening van de consument.
2. De consument vrijwaart Fitness Seller tegen alle vorderingen en aanspraken van derden op grond van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. De consument is aansprakelijk voor de eventuele schade van Fitness Seller die uit rechtsgeldige vorderingen van derden terzake voortvloeit en vergoedt aan Fitness Seller alle daaruit voortvloeiende kosten.
3. Aangeleverde teksten en beeldmaterialen mogen niet obscene, denigrerend, discriminerend of onwettig zijn en mogen niet de privacy van een ander schenden.
4. Fitness Seller behoudt zich te allen tijde het recht voor om aangeleverde ontwerpen te weigeren.

Art. 12 Geschillen

Op door Fitness Seller gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen niet worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, doch uitsluitend aan de Nederlandse rechter.